

Hepco & Becker GmbH

Onlineshop Retoure
An der Steinmauer 6
D-66955 Pirmasens



Retouren Begleitschein

Vielen Dank für deine Bestellung bei
www.hepco-becker.de!

Solltest du Probleme mit deinem Produkt haben, kontaktiere uns bitte vor einer Rücksendung. Manche Probleme lassen sich auch ohne eine Rücksendung beheben.

Bei Nichtgefallen kannst du uns die Teile auch einfach zurücksenden.

Im Falle einer Rücksendung solltest du auf jeden Fall diesen Retouren Begleitschein ausfüllen. Nur so ist eine schnelle Abwicklung der Reklamation gewährleistet.

Einen kostenlosen Paketrücksendeaufkleber kannst du dir im Onlineshop unter folgendem Link erstellen:
<https://www.hepco-becker.de/retour>

Bei Problemen helfen wir dir natürlich jederzeit weiter.

Öffnungszeiten:

Mo.-Do. 8:00 -12:00h und 12:30-17:00h
Fr. 8:00 -12:00h und 12:30-15:00h

Wichtige Rücksendehinweise!

1. Eine vollständige Rücknahme/Erstattung kann nur erfolgen, wenn das Produkt komplett, unbenutzt und unbeschädigt ist.
2. Sollte das Produkt montiert gewesen sein, sodass eine Neubeschichtung der Teile durch uns erforderlich ist, erfolgt die Erstattung nach Prüfung der Teile unter Abzug einer verhältnismäßigen und kulantem Gebühr.
3. Bitte achte auf eine solide Verpackung, um Schäden am Produkt zu vermeiden.

KONTAKT / CONTACT:

Tel: (+49) 0 6331 / 1453-222
Mail: shop@hepco-becker.de

Returns accompanying document

Thank you very much for your order at
www.hepco-becker.de!

If you have any problems with your product, please contact us before returning it. Some problems can be solved without a return shipment.

If you don't like the parts, you can simply send them back to us.

In the case of a return you should fill out this return accompanying form in any case. This is the only way to guarantee fast processing of the complaint.

You can create a free parcel return label in the online shop under the following link:
<https://www.hepco-becker.de/en/retour>

In case of problems we will of course help you at any time.

Opening hours:

Mon.-Thu. 8:00 -12:00h and 12:30-17:00h
Fri. 8:00 -12:00h and 12:30-15:00h

Important return information!

1. A full return / refund can only be made if the product is complete, unused and not damaged.
2. If the product has been assembled so that we have to recoat the parts, the refund will be made after the parts have been checked, with the deduction of a proportionate and accommodating fee.
3. Please ensure that the packaging is solid to avoid damage to the product.

Bitte wenden! / Please turn!

Ihre Daten / Your address

Name*
Straße / Street*
PLZ, Ort / Zip code, city*
Bestellnummer/ order number*
Telefon für Rückfragen / Phone number for queries*
Kundennummer/ Customer number




INTERN / INTERNAL

(wird von der Reklamationsabteilung ausgefüllt / filled in by the complaints department)

*Pflichtfelder / *mandatory field

Was wird zurückgeschickt / What will be returned

Artikelnummer Article number	Artikelbeschreibung Article description	Anzahl Quantity	Grund* Reason*

  *Rücksendegründe:	 *Return reasons:
1. Gefällt nicht (Gutschrift) 4. Falscher Artikel (Austausch) 2. Qualitätsmangel (Gutschrift) 5. Verpackungsschaden bei Ankunft (Austausch) 3. Qualitätsmangel (Ausbesserung) 6. Sonstiges - bitte beschreiben	1. Do not like (credit) 4. Wrong article (exchange) 2. Quality defect (credit) 5. Packaging damage (exchange) 3. Quality defect (repair) 6. Other (please describe)
Sonstiges - bitte beschreiben / other (please describe):	

* Eine Gutschrift erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg, wie Sie Ihre Zahlung geleistet haben.
 * A credit note shall be issued by the same payment method as the one in which you made your payment.